



bisping & bisping

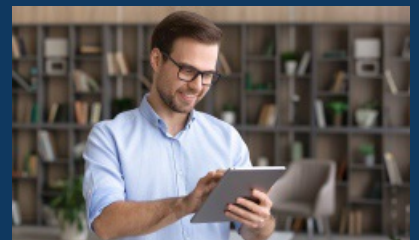
# Angebot Privatkunden

**Für jeden den passenden Tarif –  
Starten Sie mit uns ins Gigabit-Zeitalter!**

Nachfolgend finden Sie alle Informationen zu den Leistungen und Preisen  
Ihres gewünschten Produktpaketes sowie den passenden Produktvertrag.

Wenn Sie keine Rückfragen mehr haben, bitten wir Sie,  
uns den Vertrag ausgefüllt und unterschrieben  
per Post, per Fax oder eingescannt per E-Mail zurückzusenden.

**Vielen Dank für Ihr Interesse!**



## Vertragszusammenfassung Home-Produkte für Privatkunden

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht und Telekommunikationmodernisierungsgesetz (s. Quelle) vorschreibt.

Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.

### Dienste

- **Home 100 FIBER** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  - 1 Leitung mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-FlatrateAnrufe ins deutsche Mobilfunknetz, Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

#### Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	100 Mbit/s	50 Mbit/s
norm	100 Mbit/s	50 Mbit/s
min	90 Mbit/s	45 Mbit/s

- **Home 300 FIBER** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  - 1 Leitung mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-FlatrateAnrufe ins deutsche Mobilfunknetz, Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

#### Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	300 Mbit/s	100 Mbit/s
norm	300 Mbit/s	100 Mbit/s
min	270 Mbit/s	80 Mbit/s

- **Home 1000 FIBER** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  - 2 Leitungen mit bis zu 10 Rufnummern; Nationale Festnetz-Flatrate (Premium Voice)Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz, Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

#### Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	1000 Mbit/s	250 Mbit/s
norm	900 Mbit/s	200 Mbit/s
min	800 Mbit/s	200 Mbit/s

## Geräte

Folgende Geräte werden zur Miete bereitgestellt:

- ONT – Glasfaserwandler

Folgende Geräte können optional gemietet werden:

- Standard Router FRITZ!Box 7530 (und Nachfolgeprodukte)
- Premium Router FRITZ!Box 7590 (und Nachfolgeprodukte)

Die Geräte sind Leihgeräte und bleiben im Besitz des Anbieters. Sie sind bei Vertragsende zurückzuschicken.

Bisping weist den Kunden hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen in Bonn wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKMoG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und Bisping zu Meinungsunterschieden kommt.

Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können der Homepage der BNetzA unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnommen werden.

## Preise (inkl. MwSt.)

### Monatliche Kosten

Home 100 FIBER	Home 300 FIBER	Home 1000 FIBER
44,90 Euro	54,90 Euro	69,90 Euro

### Optionale monatliche Kosten

- Premium Voice: zzgl. 4,90 Euro (möglich für Home 100 FIBER und Home 300 FIBER)  
2 Leitungen, Flat bis zu 10 Rufnummern
- 12 anstatt 24 Monatsvertrag: zzgl. 10,00 Euro
- Standard Router: zzgl. 5,90 Euro
- Premium Router: zzgl. 7,90 Euro

### Einmalige Kosten

- Bereitstellungspreis: 69,00 Euro

### Optionale einmalige Kosten

- Versandkosten Router: 7,90 Euro

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen (wie z. B. Telefongebühren ins Mobilfunknetz, Ausland oder Sonderrufnummern) sowie weitere buchbare Dienstleistungen (wie z. B. Vor-Ort-Installation) finden Sie unter <https://breitband.bisping.de/downloads>

## **Laufzeit, Verlängerung und Kündigung**

Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von höchstens 24 Monaten bzw. mindestens 12 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar und kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit monatlich schriftlich gekündigt werden.

Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (siehe AGBs Punkt 4.5) bzw. wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

## **Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen**

Nicht zutreffend

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibung und Vorvertragliche Informationen. Diese und unsere Produktinformationsblätter finden Sie unter <https://breitband.bisping.de/downloads>

## **Quelle**

Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Neufassung) und zur Modernisierung des Telekommunikationsrechts

**1. Auftraggeber**

Frau  Herr

Name		Vorname	Geburtsdatum
Straße, Hausnummer		PLZ	Ort
Telefon	Mobil		E-Mail (für Rechnungsversand)

**2. Produkte** (Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.)

AKTION nur **69,90 €** bis 31.12.2022 buchen

<input type="checkbox"/> <b>Home 100 FIBER</b>			<input type="checkbox"/> <b>Home 300 FIBER</b>			<input type="checkbox"/> <b>Home 1000 FIBER</b>		
* <b>Internet-Flatrate</b> 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload			* <b>Internet-Flatrate</b> 300 Mbit/s Download und 100 Mbit/s Upload			* <b>Internet-Flatrate</b> 1000 Mbit/s Download und 250 Mbit/s Upload		
* <b>Telefonanschluss</b> – mit nat. Festnetz-Flatrate – 1 Leitung mit – 1 Rufnummer			* <b>Telefonanschluss</b> – mit nat. Festnetz-Flatrate – 1 Leitung mit – 1 Rufnummer			* <b>Telefonanschluss</b> – inkl. Premium Voice – mit nat. Festnetz-Flatrate – 2 Leitungen – bis zu 10 Rufnummern		
Preis/Monat <b>44,90 €</b> + einmaliger Bereitstellungspreis 69,00 €			Preis/Monat <b>54,90 €</b> + einmaliger Bereitstellungspreis 69,00 €			Preis/Monat <b>79,90 €</b> + einmaliger Bereitstellungspreis 69,00 €		
	Download	Upload		Download	Upload		Download	Upload
max	100 Mbit/s	50 Mbit/s	max	300 Mbit/s	100 Mbit/s	max	1000 Mbit/s	250 Mbit/s
norm	100 Mbit/s	50 Mbit/s	norm	300 Mbit/s	100 Mbit/s	norm	900 Mbit/s	200 Mbit/s
min	90 Mbit/s	45 Mbit/s	min	270 Mbit/s	80 Mbit/s	min	800 Mbit/s	200 Mbit/s

Produktinformationsblätter, Leistungsbeschreibungen und die vorvertraglichen Informationen können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter <http://www.breitband-feuchtwangen.de> einsehen.

**Optional**

- Premium Voice: 2 Leitungen, Flat bis zu 10 Rufnr. (zzgl. 4,90 € monatlich, möglich für Home 100 FIBER und Home 300 FIBER) Anzahl der gewünschten zusätzl. Rufnrn.:
- Vor-Ort-Installation inkl. 30 Min. Anfahrt\*  12 anstatt 24 Monatsvertrag (zzgl. 65,00 € einmalig)  10,00 € monatlich

\* Je nach Verfügbarkeit. Die Installation beinhaltet das Verbinden von Router (ggf. Medienwandler oder ONT) mit dem Breitbandnetz sowie die Überprüfung der Funktionalität und Grundkonfiguration der Telefonie (keine Inhouse-Verkabelung).

**IP TV**

- TV HD inkl. HD-Box und 3 mobile Accounts (zzgl. 99,00 € einmalig + 14,90 € mtl.)
- TV HD Premium inkl. HD-Box und 3 mobile Accounts (zzgl. 99,00 € einmalig + 14,90 € mtl., ab dem 13. Monat 19,90 € mtl.)
- weitere TV HD - Box (bitte Anzahl angeben) (zzgl. 99,- € einmalig + 2,-€ monatlich)
- weiterer mobiler Account (bitte Anzahl angeben) (zzgl. 1,-€ monatlich)
- Zusatzpaket PayTV Family HD (zzgl. 9,90 € monatlich)
- 30 Stunden Aufnahme (zzgl. 4,90 € monatlich)
- 100 Stunden Aufnahme (zzgl. 9,90 € monatlich)

**Routerwahl**

- Standard Router FRITZ!Box (zzgl. 5,90 € monatlich)\*
- Premium Router FRITZ!Box (zzgl. 7,90 € monatlich)\*
- Eigener Router (Marke/Typ):

\*zzgl. 7,90 € Versandkosten

### 3. Abweichende Lieferadresse (falls abweichend zu Punkt 1)

Bei Umzug gültig ab:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	Frau <input type="checkbox"/>	Herr <input type="checkbox"/>
Name	Vorname		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Straße, Hausnummer	PLZ	Ort	

### 4. Rufnummernübernahme oder Neuschaltung

#### 4.1. Rufnummernübernahme (gemäß nachfolgendem Anbieterwechselformular)

Die Kündigung soll durch Bisping & Bisping GmbH & Co. KG erfolgen: Ja\*  Nein\*\* 

\*empfohlen \*\*Bitte Kündigungsbestätigung mit anhängen.

Bei einem Anbieterwechsel wird der Installations- und Portierungstermin abhängig von der Restlaufzeit Ihres Vertrags vom bisherigen Anbieter bestimmt.

**Bitte teilen Sie uns hierfür das Vertragsende Ihres Altvertrages mit: ebenso die aktuelle Kündigungsfrist:**

(Diese Informationen finden Sie auf der Rechnung Ihres bisherigen Anbieters.)

Bitte zwingend das Anbieterwechselformular ausfüllen und zusammen mit dem Vertragsformular an uns senden.

#### Wichtiger Hinweis:

Sollte sich Ihre Leitung noch im Ausbau befinden, kann die Kündigung Ihres Altvertrages erst bei aktiver Inbetriebnahme des Netzes erfolgen.

#### 4.2. Neuschaltung

Ihre Leitung wird zum nächstmöglichen Termin geschaltet.

Sollten Sie die Schaltung zu einem bestimmten Termin wünschen, tragen Sie bitte einen unverbindlichen Wunschtermin ein: 

### 5. Telefonbucheintrag

Die kostenfreie Aufnahme Ihrer Kundendaten in öffentliche, gedruckte Teilnehmerverzeichnisse sowie bei der Telefonauskunft ist möglich.

Bitte füllen Sie hierzu das entsprechende Formular „Telefonbucheintrag“ aus, welches auf unserer Homepage unter [www.bisping.de/link/telefonbucheintrag](http://www.bisping.de/link/telefonbucheintrag) zu finden ist.

### 6. Einzelverbindungsachweis (EVN) des Sprachdienstes und Rechnungsversand

Bei Beauftragung des EVN erkläre ich, alle Mitbenutzer meines Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.

Ich wünsche:  einen kostenlosen EVN mit verkürzter Rufnummer  einen kostenlosen EVN mit vollständiger Rufnummer

Ihre Rechnung wird per E-Mail zugestellt. Der Versand per Post ist auf Wunsch möglich:

 Zustellung der monatlichen Rechnung per Post (zzgl. 2,00 € monatlich)

### 7. Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Basis-Lastschriftmandats

Wir weisen darauf hin, dass ein Vertragsabschluss nur mit Gewährung einer Einzugsermächtigung möglich ist.

#### 7.1. Einzugsermächtigung

Zahlungsempfänger: Bisping &amp; Bisping GmbH &amp; Co. KG - Oskar-Sembach-Ring 10 - 91207 Lauf a. d. Pegnitz

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE50ZZZ00000486106

Mandatsreferenznummer: Diese wird Ihnen auf der monatlichen Rechnung mitgeteilt.

#### 7.2. SEPA-Basis-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Bisping &amp; Bisping GmbH &amp; Co. KG Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Bisping &amp; Bisping GmbH &amp; Co. KG gezogenen Lastschriften von meinem Konto einzulösen.

Rechnungsadresse / Kontoinhaber:

Frau  Herr

\*Nur auszufüllen, wenn der Rechnungsempfänger/Kontoinhaber vom Auftraggeber abweicht.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name*	Vorname*	E-Mail (für Rechnungsversand)*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer*	PLZ*	Ort*
<input type="text"/>		
Kreditinstitut		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN		BIC
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Ort, Datum		Originalunterschrift des Kontoinhabers auf ausgedrucktem Formular

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gegenüber Bisping & Bisping GmbH & Co. KG müssen Einwände zur Rechnung schriftlich erfolgen.

## 8. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von höchstens 24 Monaten bzw. mindestens 12 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar und kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit monatlich schriftlich gekündigt werden.

## 9. Auftragserteilung und Widerrufsrecht

Ich erteile diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Vertragszusammenfassung, der Leistungsbeschreibungen und Preislisten, die ich gelesen und zur Kenntnis genommen habe. Für die Vertragserfüllung erteile ich eine Einwilligung zur elektronischen Speicherung und Verarbeitung meiner Daten. Ich verpflichte mich, Bisping & Bisping GmbH & Co. KG den Remote-Zugriff auf den Router, solange dieser im Eigentum von Bisping & Bisping GmbH & Co. KG liegt, für wichtige Sicherheitsupdates sowie Störungsanalysen zu gewähren. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich jederzeit eine Breitbandmessung meines Anschlusses über die Bundesnetzagentur unter dem Link <http://breitbandmessung.de> durchführen kann.

Ich willige ein, dass Bisping & Bisping GmbH & Co. KG anhand meiner personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

Die AGB und die Vertragszusammenfassung habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre hiermit mein Einverständnis.

Gemäß §3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurde ich auf die Möglichkeit des Widerrufs hingewiesen und belehrt. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf unserer Homepage [www.bisping.de/link/widerrufsformular](http://www.bisping.de/link/widerrufsformular).

„Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass mit der im Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufspflicht begonnen wird. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrags erlischt“.

Ich bin damit einverstanden, dass die Bisping & Bisping GmbH & Co. KG mir über folgende Werbewege Informationen zu neuen Produkten aus dem Bereich Telekommunikation zusendet oder sich mit mir in Verbindung setzt (bitte entsprechend ankreuzen):

- per Post an die von mir angegebene Anschrift
- per E-Mail an die von mir angegebene E-Mail-Adresse
- per Messenger/SMS an die von mir angegebene Mobilfunknummer

Ich kann der Verwendung meiner Daten für Werbezwecke jederzeit per E-Mail an [werbewiderspruch@bisping.de](mailto:werbewiderspruch@bisping.de) oder per Post an unten angegebene Adresse widersprechen.

Ort, Datum

Originalunterschrift des Auftraggebers auf ausgedrucktem Formular

Vollständig ausgefüllter und unterschriebener Antrag bitte per Post, Fax: +49 9123 9740-97 oder eingescannt per eMail an [breitband@bisping.de](mailto:breitband@bisping.de) Hotline: +49 9123 9740-680