



bisping & bisping

Tarifwechsel Privatkunden

**Für jeden den passenden Tarif –
Starten Sie mit uns ins Gigabit-Zeitalter!**

Nachfolgend finden Sie alle Informationen zu den Leistungen und Preisen
Ihres gewünschten Produktpaketes sowie den passenden Produktvertrag.

Wenn Sie keine Rückfragen mehr haben, bitten wir Sie,
uns den Vertrag ausgefüllt und unterschrieben
per Post, per Fax oder eingescannt per E-Mail zurückzusenden.

Vielen Dank für Ihr Interesse!



Vertragszusammenfassung DSL-Produkte inkl. ipTV für Privatkunden (Tarifwechsel)

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht und Telekommunikationmodernisierungsgesetz (s. Quelle) vorschreibt.

Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.

Dienste

a) Breitbandanschluss

- **home 50 VDSL** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
 - 1 Sprachkanal mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-FlatrateAnrufe ins deutsche Mobilfunknetz, Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	50 Mbit/s	10 Mbit/s
norm	47 Mbit/s	9,4 Mbit/s
min	27,9 Mbit/s	2,7 Mbit/s

- **home 100 VDSL** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
 - 1 Sprachkanal mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-FlatrateAnrufe ins deutsche Mobilfunknetz, Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	100 Mbit/s	40 Mbit/s
norm	83,8 Mbit/s	33,4 Mbit/s
min	54 Mbit/s	20 Mbit/s

- **home 300 VDSL** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
 - 1 Sprachkanal mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-Flatrate; Flatrate in deutsche MobilfunknetzeAnrufe ins Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	250 Mbit/s	40 Mbit/s
norm	200 Mbit/s	35 Mbit/s
min	175 Mbit/s	20 Mbit/s

b) TV-Produkte

- **ipTV light** (internetbasiertes TV-Produkt)
Streaming via App per Smartphone und Tablet, 3 Streams parallel, insgesamt 5 Geräte registrierbar, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 119 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche
- **ipTV smart** (internetbasiertes TV-Produkt)
inkl. smartBox 4k, Dienst für 1 TV-Gerät inklusive für smartBox 4k, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 119 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche, Videothek und Empfehlungsdienst
- **ipTV smart+** (internetbasiertes TV-Produkt)
inkl. smartBox 4k, Dienst für 1 TV-Gerät inklusive für smartBox 4k, Streaming via App per Smartphone und Tablet, 3 Streams parallel, insgesamt 5 Geräte registrierbar, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 133 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche, Videothek und Empfehlungsdienst

Geräte

a) Breitbandanschluss

Folgende Geräte können optional gemietet werden:

- Standard Router FRITZ!Box 7530 (und Nachfolgeprodukte)
- Premium Router FRITZ!Box 7590 (und Nachfolgeprodukte)

b) TV-Produkte

Folgende Geräte werden zur Miete bereitgestellt:

- ipTV smartBox 4k (max. 3 Stück)

Die Geräte sind Leihgeräte und bleiben im Besitz des Anbieters. Sie sind bei Vertragsende zurückzuschicken.

Bisping weist den Kunden hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen in Bonn wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKMoG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und Bisping zu Meinungsunterschieden kommt.

Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können der Homepage der BNetzA unter www.bundesnetzagentur.de unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnommen werden.

Preise (inkl. MwSt.)

Monatliche Kosten

home 50 VDSL	home 100 VDSL	home 300 VDSL
39,90 Euro	44,90 Euro	54,90 Euro
ipTV light	ipTV smart	ipTV smart+
6,90 Euro	9,90 Euro smartBox 4k: 4,90 Euro	14,90 Euro smartBox 4k: 4,90 Euro

Optionale monatliche Kosten

- Premium Voice: zzgl. 4,90 Euro
2 Sprachkanäle, Flat bis zu 10 Rufnummern
- Flatrate in deutsche Mobilfunknetze: zzgl. 13,90 Euro (möglich für home 50 VDSL und home 100 VDSL)
- 12 anstatt 24 Monatsvertrag: zzgl. 10,00 Euro
- Standard Router: zzgl. 5,90 Euro
- Premium Router: zzgl. 7,90 Euro
- weitere smartBox 4k (max. 2 Stück): zzgl. 4,90 Euro + 2,90 Euro

Einmalige Kosten

- Tarifwechselgebühr DSL-Produkte: 49,00 Euro
(entfällt bei einem Wechsel in einen Tarif mit höherer Bandbreite)
- Tarifwechselgebühr ipTV-Produkte: 14,90 Euro
(entfällt bei einem Wechsel in einen höheren Tarif)

Optionale einmalige Kosten

- Versandkosten Router / smartBox 4k: 7,90 Euro

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen (wie z. B. Telefongebühren ins Ausland oder Sonderrufnummern) sowie weitere buchbare Dienstleistungen (wie z. B. Vor-Ort-Installation) finden Sie unter <https://breitband.bisping.de/downloads>

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag beginnt am Tage des Tarifwechsels und hat eine Mindestvertragslaufzeit von höchstens 24 Monaten bzw. mindestens 12 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar und kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit monatlich schriftlich gekündigt werden.

Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (siehe AGBs Punkt 4.5) bzw. wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibung und Vorvertragliche Informationen. Diese und unsere Produktinformationsblätter finden Sie unter <https://breitband.bisping.de/downloads>

Quelle

Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Neufassung) und zur Modernisierung des Telekommunikationsrechts

Zurück an:

Bisping & Bisping GmbH & Co. KG
 Vertrieb Breitband
 Oskar-Sembach-Ring 10
 91207 Lauf a. d. Pegnitz

Fax: +49 9123 9740-97
 Mail: breitband@bisping.de

Kunde:

Tarifwechsel zu Kundennummer: _____

Der Wechsel in einen der folgenden Tarife ist nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eines bestehenden Tarifs durchführbar. Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ist ein Wechsel in einen Tarif mit höherer Bandbreite (Upgrade) möglich. Alle Preise in diesem Privatkundenauftrag verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt..

home 50/100/300 VDSL (alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.)

Internet-Flat für private Nutzung
 Telefon-Flat für private Nutzung in das deutsche Festnetz
 24 Monate Vertragslaufzeit, anschließend monatlich kündbar
 dynamische IP-Adresse (optional feste IP-Adresse)
 Rechnungszustellung per eMail* an: _____

*Sollte uns keine eMail Rechnungsadresse vorliegen, erfolgt der Versand per Post. Wir bitten um Verständnis, dass in diesem Falle eine Kostenpauschale in Höhe von EUR 2,00 berechnet wird.

home 50 VDSL
Download 50 Mbit/s, Upload 10 Mbit/s

Internet-Flatrate
 Telefonanschluss (1 Sprachkanal, 1 Rufnummer)

Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif*: EUR 49,00
 Monatliche Grundgebühr: EUR 39,90

home 100 VDSL
Download 100 Mbit/s, Upload 40 Mbit/s

Internet-Flatrate
 Telefonanschluss (1 Sprachkanal, 1 Rufnummer)

Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif*: EUR 49,00
 Monatliche Grundgebühr: EUR 44,90

home 300 VDSL
Download 250 Mbit/s, Upload 40 Mbit/s

Internet-Flatrate
 Telefonanschluss inkl. Premium Voice (2 Sprachkanäle, 2 bis 10 Rufnummern)
 Flatrate in deutsche Mobilfunknetze

Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif*: EUR 49,00
 Monatliche Grundgebühr: EUR 54,90

*Die Tarifwechselgebühr entfällt bei einem Wechsel in einen Tarif mit höherer Bandbreite (Upgrade, z.B. Wechsel von 50 Mbit/s auf 100 Mbit/s).

Optional

Premium Voice - 2 Sprachkanäle, Flat bis zu 10 Rufnummern
 Monatliche Grundgebühr: EUR 4,90

Mobilfunk-Flatrate (in deutsche Mobilfunknetze)
 Monatliche Grundgebühr*: EUR 13,90

*bei home 300 VDSL EUR 0,00, da bereits im Tarif enthalten

12 anstatt 24 Monatsvertrag
 Monatliche Grundgebühr: EUR 10,00

Routerauswahl

Standard Router FRITZ!Box
 Aufpreis (monatlich)*: EUR 5,90

Premium Router FRITZ!Box
 Aufpreis (monatlich)*: EUR 7,90

Eigener Router – Typ/Marke: _____

*zzgl. EUR 7,90 Versandkosten

Schaltung des neuen Tarifs gewünscht zum: _____ (unverbindlicher Wunschtermin)

ipTV light/smart/smart+ (alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.)

12 Monate Vertragslaufzeit, danach monatlich kündbar
 (nur in Verbindung mit einem home Produkt mit mind. 25 Mbit/s buchbar)

ipTV light
nur auf mobilen Endgeräten im Heimnetz
 Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif*: EUR 14,90
 Monatliche Grundgebühr: EUR 6,90

ipTV smart
zusätzlich smartBox 4k (EUR 4,90 monatlich)
 Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif*: EUR 14,90
 Monatliche Grundgebühr: EUR 9,90

ipTV smart+
zusätzlich smartBox 4k (EUR 4,90 monatlich)
 Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif*: EUR 14,90
 Monatliche Grundgebühr: EUR 14,90

*Die Tarifwechselgebühr entfällt bei einem Upgrade, z.B. Wechsel von ipTV smart auf ipTV smart+.

Unterschriften und Widerrufsbelehrung bzw. Widerrufsrecht

Ich erteile diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Vertragszusammenfassung, der Leistungsbeschreibungen und Preislisten, die ich gelesen und zur Kenntnis genommen habe. Für die Vertragserfüllung erteile ich eine Einwilligung zur elektronischen Speicherung und Verarbeitung meiner Daten. Ich verpflichte mich, Bisping & Bisping GmbH & Co. KG den Remote-Zugriff auf den Router, solange dieser im Eigentum von Bisping & Bisping GmbH & Co. KG liegt, für wichtige Sicherheitsupdates sowie Störungsanalysen zu gewähren. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich jederzeit eine Breitbandmessung meines Anschlusses über die Bundesnetzagentur unter dem Link <http://breitbandmessung.de> durchführen kann.

Ich willige ein, dass Bisping & Bisping GmbH & Co. KG anhand meiner personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

Die AGB und die Vertragszusammenfassung habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre hiermit mein Einverständnis.

Gemäß §3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurde ich auf die Möglichkeit des Widerrufs hingewiesen und belehrt. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf unserer Homepage www.bisping.de/link/widerrufsformular.

„Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass mit der im Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufspflicht begonnen wird. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrags erlischt.“

Einwilligungserklärung zur Datennutzung für Kommunikations- und Werbezwecke

Ich bin damit einverstanden, dass die Bisping & Bisping GmbH & Co. KG mir über folgende Kommunikationswege Informationen zu neuen Produkten und Tarifen aus dem Bereich Telekommunikation zusendet oder sich mit mir in Verbindung setzt (bitte entsprechend ankreuzen):

- per Post an die von mir angegebene Anschrift
 per Telefon an die von mir genannte Telefonnummer
 per E-Mail an die von mir angegebene E-Mail-Adresse
 per Messenger/SMS an die von mir angegebene Mobilfunknummer

Ich kann der Verwendung meiner Daten für Kommunikations- und Werbezwecke jederzeit per E-Mail an werbewiderspruch@bisping.de oder per Post widersprechen. Weiterhin habe ich das Recht auf Löschung, Sperrung, Berichtigung und Übertragbarkeit meiner Daten, sowie Auskunft über die Datenverarbeitung.

Ort, Datum

Unterschrift Vertragsinhaber